

2020 VISION

# **VISION 2020 : FAIRE PARTICIPER NOS MEMBRES**

**Conférence des fédérations de la FHCC  
novembre 6-9 2008**

**Panélistes: Nicholas Gazzard  
Sue Moorhead**



# Objectifs

- informer les fédérations au sujet de l'élaboration du projet Vision 2020
- discuter des façons de faire participer activement nos coopératives membres au projet
- examiner comment les fédérations régionales peuvent aider à promouvoir la Vision 2020

# Mise en contexte : récapitulation du projet Vision 2020

Le projet Vision 2020 a été présenté à la conférence des fédérations de 2006. Revoyons les origines du projet.

# Qu'est-ce que le programme Vision 2020?

Vision 2020 est un programme de la FHCC qui favorise l'excellence dans le fonctionnement des coopératives d'habitation. Il comporte trois volets :

- aider les coopératives à élaborer un énoncé de mission et une vision fondées sur des valeurs communes
- élaborer une boîte à outils pour aider les coopératives à réaliser leur vision, en faisant appel à une bonne gouvernance, à une saine gestion et à une planification détaillée
- offrir un programme pour permettre aux coopératives d'obtenir la certification et d'être reconnues comme des coopératives 2020.

# Pourquoi la Vision 2020?

La Vision 2020 a été conçue pour aider les coopératives d'habitation du Canada à se préparer pour la fin de leurs accords d'exploitation financiers avec le gouvernement et de leurs prêts hypothécaires de premier rang à long terme. Elle vise donc à aider les coopératives à se préparer pour cet avenir.

# Pourquoi la Vision 2020?

D'ici l'année 2020, 55 000 logements qui relèvent des programmes fédéraux de coopératives d'habitation auront terminé leur accord d'exploitation avec la SCHL.

Cela signifie :

- qu'ils ne recevront plus de subventions fédérales
- que leurs prêts hypothécaires de premier rang seront remboursés
- qu'ils n'auront plus d'accord d'exploitation
- qu'ils ne bénéficieront plus d'un filet de sécurité

Les coopératives seront toutes seules. La Vision 2020 les aidera à se préparer à cette réalité.

# Pourquoi la Vision 2020?

La Vision 2020 concerne aussi le présent : elle vise à améliorer les normes de gestion et de gouvernance dans les coopératives d'habitation aujourd'hui.

Nous pouvons donc résumer en disant que la Vision 2020 consiste à renforcer les coopératives d'habitation et à les engager fermement à atteindre leurs buts, aujourd'hui et demain.

# La boîte à outils de la Vision 2020

Pour aider les coopératives à atteindre les buts de la Vision 2020, la FHCC élabore une boîte à outils, qui comprendra les ressources suivantes :

- des guides et une vidéo sur la bonne gouvernance et le leadership moral
- des guides sur la saine gestion et la planification des réserves d'immobilisation
- un logiciel pour aider les coopératives avec leur planification financière à long terme
- une politique modèle pour investir les réserves
- une boîte à outils pour l'entretien préventif

# La boîte à outils de la Vision 2020

- le Compas 2020
- le Guide de certification 2020
- un énoncé de valeurs que les coopératives peuvent adopter, intitulé *Notre mouvement, nos valeurs*
- une entente d'éthique modèle pour les administrateurs des coopératives d'habitation
- le site Web 2020
- le Centre de ressources de la FHCC, notre principal site Web

# Certification 2020

Deux des éléments importants de la Vision 2020 sont

- le Compas 2020, et
- le Guide de certification 2020

Le Compas 2020 est le sujet de la séance 6A à cette conférence. C'est à ce moment que nous décrirons la Certification 2020.

# Certification 2020

- établit un parallèle avec les normes ISO 9000 pour les systèmes de gestion de la qualité
- comprend un engagement envers des valeurs, ainsi qu'envers les processus et les résultats
- établit huit normes qu'une coopérative doit atteindre pour obtenir la désignation de Coop 2020

# Les normes des Coops 2020

Une Coop 2020 a

- un énoncé de mission et une vision de son avenir
- un engagement envers les valeurs du mouvement canadien de l'habitation coopérative
- une réserve pour les immobilisations et un plan d'investissement
- un plan financier à long terme
- une bonne gouvernance et un leadership moral
- un plan d'entretien complet
- une saine gestion
- un engagement envers la viabilité environnementale.

# Un programme accessible en ligne

Le Programme de certification 2020 est accessible en ligne. Les coopératives membres doivent utiliser l'Internet pour

- s'inscrire au programme
- utiliser le guide du programme pour savoir comment atteindre les huit normes
- fournir des documents et de l'information pour montrer qu'elles ont atteint chaque norme
- accéder à la Boîte à outils de la Vision 2020 – un ensemble de ressources pour aider les coopératives avec leur gouvernance, leur gestion et leur planification
- obtenir de l'aide de la FHCC.

# Échéanciers

- Les coopératives ont 12 mois à partir de la date de leur inscription pour atteindre les huit normes.
- La certification est valide pour une durée de cinq ans.

# Quel est l'incitatif?

Aucun grand prix n'est accordé aux coopératives qui obtiennent la certification de Coop 2020. Pourquoi les coopératives se donneraient-elles la peine de s'engager dans ce processus?

- Elles ne le feront pas toutes. Celles qui le feront sont motivées par
- un sentiment de fierté
- un engagement envers les valeurs sur lesquelles le programme est fondé
- leurs instincts concurrentiels.

# Faire participer nos coopératives membres à la Vision 2020

- le programme se développe très bien
- l'engagement des membres est maintenant le principal défi
- c'est la priorité de la FHCC pour 2009

# Faire participer nos membres à la Vision 2020

Outils :

- des envois postaux directs décrivant des éléments du programme
- des articles dans les bulletins d'information
- des bulletins électroniques
- des ateliers
- des cyber-forums
- des réunions de membres
- le site Web 2020

# Rôle des fédérations régionales

La FHCC invite les fédérations régionales à manifester leur intérêt à l'endroit du projet Vision 2020

Nous pouvons offrir

- des articles sur le projet 2020 pour les publier dans les bulletins d'information, sur les sites Web
- des présentations aux assemblées des membres
- un soutien continu aux animateurs du Compas 2020
- des copies des guides 2020 pour les distribuer à l'échelle locale
- des animateurs d'ateliers 2020
- la documentation pour les ateliers

# Questions à des fins de discussion :

- Que pensez-vous de la façon dont le projet Vision 2020 prend forme?
- Quelles suggestions avez-vous pour améliorer le programme?
- Quel rôle les fédérations peuvent-elles jouer dans la Vision 2020?
- Parmi les huit normes 2020, nommez les deux qui seront les plus difficiles à atteindre?
- Comment la Vision 2020 peut-elle renforcer le recrutement et le maintien des membres?
- De quel autre élément voulez-vous parler en ce qui concerne la Vision 2020?