

# Consolidation

EXPÉRIENCE ET PRATIQUES EXEMPLAIRES DES CAISSES DE CRÉDIT



**Conférencier Invité**  
**vendredi le 22 octobre, 2010**  
**12h**

**Eric Dillon (MBA)**, Servus Credit Union,  
Chef de l'exploitation

Eric Dillon est actuellement chef de l'exploitation et membre de l'équipe de haute direction chez Servus Credit Union. À ce poste, Eric est chargé d'offrir une expérience exceptionnelle aux 450 000 membres de la troisième plus importante caisse de crédit du Canada. Aujourd'hui, la Servus Credit Union gère un actif de 10 milliards de dollars, exploite 100 filiales et dessert fièrement 63 collectivités à l'échelle de la province de l'Alberta.

Dirigeant passionné et énergique, Eric a été animateur de cours pour CuSource, l'organisme de formation national des caisses de crédit, et il siège actuellement au conseil d'administration de la Credit Union Central of Alberta. Eric a déjà reçu le Prix du jeune leader national de la Credit Union Central of Canada et il a été le premier président du Comité national des jeunes dirigeants de caisses de crédit. Plus récemment, Eric a été le maître à penser et un des principaux architectes de l'excellent programme Young & Free de la Servus Credit Union, qui a été primé à l'échelle nationale et internationale. Eric est actuellement membre du Programme i3 de la Filene Institute, qui élabore des concepts novateurs qui seront utilisés dans les caisses de crédit dans le monde entier.

Grand tenant de la formation continue, Eric détient une maîtrise en administration des affaires axée sur les Conseils en gestion et la Gestion des risques des entreprises, et il est également diplômé du programme de leadership de l'Université Queens.